

ŽÁDOST O BEZPLATNÝ SERVIS PRO SPOTŘEBIČE AMICA - TYP SPECIALISTI

PLATNÉ OD 1. 1. 2016



PROSÍME ZÁKAZNÍKY, ABY SI NIŽE UVEDENÉ PODMÍNKY POZORNĚ PŘEČETLI. VYPLŇUJTE PEČLIVĚ A S MAXIMÁLNÍ SNAHOU O ČITELNOST! POUŽIJTE HŮLKOVÉ PÍSMO.

JMÉNO	P E T R																			Návod na nalezení výrobního čísla naleznete níže. Nesprávně vyplněné nelze zpracovat!
PŘÍJMENÍ	N O V Á K																			
ULICE	D L O U H Á									Č. P.	1	0	5							
MĚSTO	P R A H A																			
PSČ	1 0 4 0 0	TELEFON:									7	7	1	6	0	3	5	5	5	
NÁZEV VÝROBKU např. sporák	S P O R Á K																			
TYP VÝROBKU např. GEP 5332	S H M 5 7 6 T A A																			
DATUM PRODEJE DD.MM.RRRR	2 1 1 0 2 0 1 6																			
PRODEJCE (PLNÝ NÁZEV)	E L E K T R O V A N Ě K																			

VÝROBNÍ ČÍSLO - musí být vyplněno správně! 5 9 0 6 0 0 6 5 2 7 2 1 1 1

K ŽÁDOSTI NEZAPOMEŇTE PŘILOŽIT KOPII DOKLADU O ZAKOUPENÍ VÝROBKU!

PODMÍNKY POSKYTNUTÍ BEZPLATNÉHO SERVISU:

- KONTAKTY**
Adresa pro odeslání této žádosti: Amica Commerce s.r.o., P.O.BOX 12, Rosice u Brna, 665 01, Česká republika. Společnost je zapsána v OR Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 103478, IČ: 27194469, DIČ: CZ27194469. Kontakt ohledně zpracovávání tohoto bezplatného servisu pro spotřebitele v České Republice: +420 725 057 707. **Vyplněné formuláře zasílejte výhradně DOPORUČENĚ POŠTOU a to nejpozději do 30 dní od data zakoupení!** Žadosti zasláné po této lhůtě nebudou zpracovány.

Poskytovatel a Zákazník shodně konstatují, že Zákazník zakoupil od výše uvedeného obchodního partnera výrobek dodaný Poskytovatelem.

ROZSAH BEZPLATNÉHO SERVISU
Bezplatným servisem se rozumí zdarma práce technika včetně jeho cesty a zdarma náhradní díly výrobku v období třetího a čtvrtého roku od data jeho zakoupení. Bezplatný servis se vztahuje jen na výrobky typu specialisti, a to: SHM 576TAA X, SHM 5875 W, SHM 51071 W, SHM 51084D W, SHM 5874DA W, SHM 51084DA W, SHM 51074 W, SHM 5874 W, SHM 5774DA W, SHM 5774PA W, SHM 5874DA X, SHM 5774PA X, 514GcE3.33ZpTsAQ (XxL), SHM 51571A B, SHM 51571A W, SHC 51074D W, SHC 5884 X, SHC 5784D X, 58IE3. 320 HTaDQ (W), 58IE3.318 HTaDQ (Xv), 58IE3.319 HTaKDPQ (Xv), TEF 1632 AA, TEF 1532 AA, TAF 1633 W AA, TEF 1533 AA, TEF 1634 AA, TEF 1534 AA, TEF 1535 AA, EBF 7522 AA pyro, EBI 7522 AA, EBI 8862 AA, EBI 8774 W AA, EBI 8774 B AA, IN 522 M, IN 522 W, IN 522 B, IN 833 M, IN 833 W, IN 833 B, IN 533 B steam, EBR 7942 AA, EBR 7942 B AA, DP 6411 Z, DRP 6411 ZAB, DRP 6411 ZAW, PVCZ 6411, PHCZ 6511, IN 6610 GCB, IN 6610 GCM, IN 6610 GCW, IN 6610 X, DS 6411 DH, KMI 13311 C, DI 6512 SH, IN 6540 ITB, IN 6544 ICSTK, IN 6144 IIVSTK, OKC 653 T, OKC 654 T, OKC 953 T, OKC 613 RB, OKC 613 RW, OKC 623 S, OKC 624 S, OKC 654 S, OKC IN 600 BS, OKC IN 600 MS, OKC IN 600 WS, OKC IN 900 BS, OKC IN 900 MS, OKC IN 900 WS, AMG 20 BF, AMM 25 BI, FK 338.6 GWAA, FK 338.6 GBAA, FK 338.6 GBDZAA, BK 316.3AA, ZIM 436, ZIM 636, ZWM 428WED, ZWM 428IED. Bezplatný servis není určen pro spotřebiče, které jsou využívány pro komerční použití a pro spotřebiče, které nejsou určeny pro český a slovenský trh. Bezplatný servis se nevztahuje na: běžně opotřebené díly; plastové díly, např. madla, přihrádky, poličky v chladničce; zdroje světla a jejich krytů; těsnění; vizuální změny povrchu nebránící běžnému používání výrobku; mechanické poškození; poškození způsobené přírodními živly; poškození způsobené závadou v rozvedech energií (elektrina, plyn, voda); výrobek, do něhož bylo zasahováno jinou osobou, než autorizovaným technikem společnosti Amica s výjimkou připojení spotřebiče k elektrině, plynu nebo vodě dle návodu k použití; byl-li výrobek používán pro jiné, než nekomerční použití; vady způsobené provozem spotřebiče v nevhodném prostředí; na části výrobku opotřebené zjevně nepřiměřeně k době jeho používání.
V případě neopravitelnosti výrobku nemá zákazník nárok odstoupit od kupní smlouvy nebo požadovat vrácení kupní ceny. Bude mu poskytnuta sleva na nový výrobek nebo dána finanční kompenzace úměrná ke stáří a míře opotřebení neopravitelného výrobku, přičemž výši slevy určí poskytovatel.
Opravy v rámci bezplatného servisu poskytne výhradně autorizovaný servisní partner Poskytovatele uvedený v záhlaví této dohody, případně jiný autorizovaný servis oznámený Poskytovatelem Příjemci.

POSTUP A PODMÍNKY UPLATNĚNÍ BEZPLATNÉHO SERVISU
V případě závady výrobku v době bezplatného servisu je zákazník povinen obrátit se na dispečink Autorizovaného servisu - tel. 518 324 555, 736 625 429. Následně je zákazník povinen předložit technikovi záruční list, certifikát k bezplatnému servisu a prodejní doklad.

DALŠÍ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ
Způsob likvidace neopravitelného výrobku a náklady s tím související budou předmětem dohody mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. Doba bezplatného servisu se žádnou předcházející opravou neprodlužuje. V případě situace, která není popsána v těchto podmínkách, si Poskytovatel vyhrazuje právo konečného rozhodnutí. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu podmínek tohoto bezplatného servisu.

FORMA VÝROBNÍHO ČÍSLA
Výrobní číslo je v podstatě obdobou rodného čísla, je tedy jedinečné pro daný výrobek a nemůžeme jej zaměňovat s takzvaným EAN kódem (čárový kód), který charakterizuje pouze typ výrobku. EAN má 13 číslic a začíná většinou na 59... dle země dovozu, např. 5906006527211. **Výrobní číslo má 14 číslic!**

KDE HO NAJDETE?
Výrobní číslo je vždy uvedeno na obale spotřebiče, v záručním listě, který má dvě podoby a to: 1. mnohojazyčná knížka, na níž je na úvodní straně nalepen bílý výrobní štítek s údaji o spotřebiči a také s výrobním číslem a 2. list formátu A4, kde bývá číslo vytištěno a v poslední řadě je výrobní číslo vždy na každém výrobku konkrétně na výrobních štítcích, které se nachází přesně na těchto místech: Varná deska - spodní strana desky • Vestavná trouba – horní strana trouby • Odsavač - pod tukovým filtrem.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ
Zákazník svým podpisem stvrzuje, že všechny jím uvedené informace jsou správné, úplné a že porozuměl všem podmínkám bezplatného servisu a bez výhrady s nimi souhlasí. Zákazník svým podpisem uděluje souhlas ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona ČR č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a to výhradně za účelem vedení evidence zákazníků.

Datum: 20.10.2016

Poskytovatel zastoupený obchodním partnerem:  Zákazník