ŽIADOSŤ O BEZPLATNÝ SERVIS PRE SPOTREBIČE AMICA – TYP ŠPECIALISTI

PLATNÉ OD 1. 9. DO 31. 12. 2017

PROSÍME ZÁKAZNÍKOV, ABY SI NIŽŠIE UVEDENÉ PODMIENKY POZORNE PREČÍTALI.
VYPĹŇAJTE DÔKLADNE A S MAXIMÁLNOU SNAHOU O ČITATEĽNOSŤ! POUŽITE PALIČKOVÉ PÍSMO.

MENO	
PRIEZVISKO	
ULICA	Č. P.
MESTO	
PSČ	**TELEFÓN:**
E-MAIL	
NÁZOV VÝROBKU napr. sporák	
TYP VÝROBKU, napr. GEP 5332	
DÁTUM PREDAJA DD. MM. RRRR	
PREDAJCA (PLNÝ NÁZOV)	

Návod na vyhľadanie výrobného čísla nájdete nižšie. Nesprávne vyplnené nie je možné spracovať!

VÝROBNÉ ČÍSLO – musí byť vyplnené správne!	

K ŽIADOSTI NEZABUDNITE PRILOŽIŤ KÓPIU DOKLADU O KÚPE VÝROBKU!

PODMIENKY POSKYTNUTIA BEZPLATNÉHO SERVISU:

KONTAKTY

Adresa na odoslanie tejto žiadosti: Amica Commerce, s. r. o., P. O. BOX 12, Rosice pri Brne, 665 01, Česká republika.
Spoločnosť je zapísaná v OR Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 103478, IČO: 27194469, DIČ: CZ27194469.
Kontakt týkajúci sa spracovávania tohoto bezplatného servisu pre spotrebiteľov v Českej republike: +420 725 057 707.
Vyplnené formuláre zasielajte výhradne DOPORUČENE POŠTOU najneskôr do 30 dní od dátumu nákupu!
Žiadosti zaslané po tejto lehote nebudú spracované.

Poskytovateľ a Zákazník zhodne konštatujú, že Zákazník kúpil od vyššie uvedeného obchodného partnera výrobok dodaný Poskytovateľom.

ROZSAH BEZPLATNÉHO SERVISU

Bezplatným servisom sa rozumejú zdarma práce technika vrátane jeho cesty a zdarma náhradné diely výrobku v období tretieho a štvrtého roka od dátumu jeho kú pByе.zplatný servis sa vzťahuje len na výrobky typu špecialisti, a to: **SHM 5761 W, SHM 51065 W, SHM 5106N Xx, SHM 576TAA X, SHM 51071 W, SHM 51074 W, SHM 51084D W, SHM 5774DA W, SHM 51084DA W, SHM 5774PA W, SHM 5774PA X, SHM 51571A B, SHM 51571A W, SIB 18M X, SHC 586N Xx, SHC 51074D W, SHC 5884 X, SHC 5784D X, VC 1852 AFDWG, VC 1852 AFDX, VC 1852 AFDBG, VC 1852 BFDMG, VC 1852 BFDBG, VC 1852 BFDWG, VD 1441 AWW, VD 1441 AWX, VD 1442 AM, VD 1442 AB, VD 1442 AR, VD 1442 AI, MV 427 AEGW, MV 427 AEGX, ZWM 428 WED, ZWM 428 IED, MV 627 AEGW, MV 627 AEGX, TEF 1632 AA, TEF 1533 AA, TAF 1633 W AA, TEF 1534 AA, TEF 1535 AA, TITS 110 TSCKB, TITS 110 TSKX, TIY 110 TOAKB, TIY 110 TOAKW, TIY 110 TOAKX, TIF 212 TOAX, TNY 210TD M, TNY 210TD B, TNY 210TD W, TNZ 210TD M, TNZ 210TD B, TNZ 210TD W, PVCZ 6411, DP 6411 BG, DP 6411 LZB, IN 6610 GCMM, IN 6610 GCWW, IN 6610 GCBB, IN 6610 X, DP 6412 Z, DDI 3201 B, KMI 13311 C, DI 6421 SBB, IN 6540 ITB, DI 6421 HSBB, PI 6109 LW, IN 6544 ICSTK, IN 6144 IWSTK, DI 6411 SBB, DI 6421 FSBB, DI 7411 FSBB, DI 7511 FSBB, SIO 61 AX, SKZ 65 AB, SKZ 65 AW, OKC 654 S, OKC IN 600 BS, OKC IN 600 MS, OKC IN 600 WS, OKC IN 900 BS, OKC IN 900 MS, OKC IN 900 WS, OKC 951 S, IN 900 BSC, OKC 654 T, OKC 953 T, OWC IN 900 BI, OTS 6521 I, TMI 20 AFB, TMI 20 AIX, AMM 25 BI, TKI 44 AIX, IN AMMB44E1GCB, BK 316.3 AA, MI 428, AEBLDS, ZZM 447 E, MI 638 AEBLDS, ZZM 647 E.** Bezplatný servis nie je určený pre spotrebiče, ktoré sa využívajú na komerčné použitie, a pre spotrebiče, ktoré nie sú určené pre český a slovenský trh. Bezplatný servis sa nevzťahuje na: bežne opotrebené diely; plastové diel, napr. držadlá, priehradky, poličky v chladničke; zdroje svetla a ich kryty; tesnenie;vizuálne zmeny povrchu nebrániace bežnému používaniu výrobku; mechanické poškodenie; poškodenie spôsobné prírodnými živlami; poškodenie spôsobené poruchou v rozvodoch energií (elektrina, plyn, voda); výrobok, do ktorého zasahovala iná osoba ako autorizovaný technik spoločnosti Amica s výnimkou pripojenia spotrebiča k elektrine, plynu alebo vode podľa návodu na použitie; ak sa používal výrobok na iné ako nekomerčné použitie; poruchy spôsobené prevádzkou spotrebiča v nevhodnom prostredí; na časti výrobku, ktoré sú opotrebené zjavne neprimerane na čas jeho používania. V prípade nemožnosti opraviť výrobok nemá zákazník nárok odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo požadovať vrátenie kúpnej ceny. Bude mu poskytnutá zlava na nový výrobok alebo daná finančná kompenzácia úmerná k veku a miere opotrebovania neopreviteľného výrobku, pričom výšku zlavy určí poskytovateľ. Opravy v rámci bezplatného servisu poskytne výhradne autorizovaný servisný partner Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejotoh oddy, prípadne iný autorizovaný servis oznámený Poskytovateľom Príjemcovi.

POSTUP A PODMIENKY UPLATNENIA BEZPLATNÉHO SERVISU

V prípade poruchy výrobku v čase bezplatného servisu je Zákazník povinný obrátiť sa na dispečing autorizovaného servisu – **tel. +421 24910 5851, +421 24910 5853-54, http://fastplus.sk/objednavka-servisu.** Následne je Zákazník povinný predložiť technikovi záručný list, certifi kát k bezplatnému servisu a predajný doklad.

ĎALŠIE PODMIENKY A DOHODY

Spôsob likvidácie neopraviteľného výrobku a náklady s tým súvisiace budú predmetom dohody medzi Zákazníkom a Poskytovateľom. Čas bezplatného servisu sa žiadnou predchádzajúcou opravou nepredlžuje. V prípade situácie, ktorá nie je opísaná v týchto podmienkach, si Poskytovateľ vyhradzuje právo konečného rozhodnutia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu podmienok tohoto bezplatného servisu.

FORMA VÝROBNÉHO ČÍSLA

Výrobné číslo je v podstate obdoba rodného čísla, je teda pre daný výrobok jedinečné a nemôžeme ho zamieňať s takzvaným EAN kódom (čiarový kód), ktorý charakterizuje iba typ výrobku. EAN má 13 číslic a začína sa väčšinou na 59... podľa krajiny dovozu, napr. 5906006527211. **Výrobné číslo má 14 číslic!**

KDE HO NÁJDETE?

Výrobné číslo je vždy uvedené na obale spotrebiča, v záručnom liste, ktorý má dve podoby, a to: 1. mnohojazyčná knižka, v ktorej je na úvodnej strane nalepený biely výrobný štítok s údajmi o spotrebiči a tiež s výrobným číslom, a 2. list formátu A4, kde býva číslo vytlačené, a v poslednom rade je výrobné číslo vždy na každom výrobku, konkrétne na výrobných štítkoch, ktoré sa nachádzajú presne na týchto miestach: Varná doska – spodná strana dosky • Vstavaná rúra – horná strana rúry • Odsávače – pod tukovým filtrom.

ZÁVEREČNÉ DOHODY

Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že všetky ním uvedené informácie sú správne, úplné a že porozumel všetkým podmienkam bezplatného servisu a bez výhrady s nimi súhlasí. Zákazník svojím podpisom udeľuje súhlas na spracovanie osobných údajov v zmysle zákona Českej republiky č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a zákona Slovenskej republiky č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov. Súhlasím s tým, že Amica Commerce, s.r.o. bude spracovávať moje osobné údaje, ktoré som poskytol na marketingové účely.

Dátum:.....

.....
Poskytovateľ zastúpený obchodným partnerom

.....
Zákazník