ŽIADOSŤ O BEZPLATNÝ SERVIS PRE SPOTREBIČE AMICA – TYP ŠPECIALISTI

PLATNÉ OD 1. 7. 2018

PROSÍME ZÁKAZNÍKOV, ABY SI NIŽŠIE UVEDENÉ PODMIENKY POZORNE PREČÍTALI.
VYPĺŇAJTE DÔKLADNE A S MAXIMÁLNOU SNAHOU O ČITATEĽNOSŤ! POUŽITE PALIČKOVÉ PÍSMO.

MENO	
PRIEZVISKO	
ULICA	Č. P.
MESTO	
PSČ	**TELEFÓN:**
E-MAIL	
NÁZOV VÝROBKU napr. sporák	
TYP VÝROBKU, napr. GEP 5332	
DÁTUM PREDAJA DD. MM. RRRR	
PREDAJCA (PLNÝ NÁZOV)	

Návod na vyhľadanie výrobného čísla nájdete nižšie. Nesprávne vyplnené nie je možné spracovať!

VÝROBNÉ ČÍSLO – musí byť vyplnené správne!

K ŽIADOSTI NEZABUDNITE PRILOŽIŤ KÓPIU DOKLADU O KÚPE VÝROBKU!

PODMIENKY POSKYTNUTIA BEZPLATNÉHO SERVISU:

KONTAKTY

Adresa na odoslanie tejto žiadosti: Amica Commerce, s. r. o., P. O. BOX 12, Rosice pri Brne, 665 01, Česká republika.
Spoločnosť je zapísaná v OR Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 103478, IČO: 27194469, DIČ: CZ27194469.
Kontakt týkajúci sa spracovávania tohoto bezplatného servisu pre spotrebiteľov v Českej republike: +420 725 057 707.
Vyplnené formuláre zasielajte výhradne DOPORUČENE POŠTOU najneskôr do 30 dní od dátumu nákupu!
Žiadosti zaslané po tejto lehote nebudú spracované.

Poskytovateľ a Zákazník zhodne konštatujú, že Zákazník kúpil od vyššie uvedeného obchodného partnera výrobok dodaný Poskytovateľom.

ROZSAH BEZPLATNÉHO SERVISU

Bezplatným servisom sa rozumejú zdarma práce technika vrátane jeho cesty a zdarma náhradné diely výrobku v období tretieho a štvrtého roka od dátumu jeho kúpe.
Bezplatný servis sa vzťahuje len na výrobky typu špecialisti, a to: **SHM 5774PA W, VC 1802 AFW, VC 1802 AFX, MV 627 AEGW, MV 627 AEGX, TNY 210TD M, TNY 210TD B, TNY 210TD W, DI 6421 SBB, IN 6144 IWSTK, OWC IN 900 BI, TKI 44 AIX, IN AMMB44E1GCB , MI 428 AEBLDS.**
Bezplatný servis nie je určený pre spotrebiče, ktoré sa využívajú na komerčné použitie, a pre spotrebiče, ktoré nie sú určené pre český a slovenský trh.
Bezplatný servis sa nevzťahuje na: bežne opotrebené diely; plastové diel, napr. držadlá, priehradky, poličky v chladničke; zdroje svetla a ich kryty; tesnenie;vizuálne zmeny povrchu nebrániace bežnému používaniu výrobku; mechanické poškodenie; poškodenie spôsobné prírodnými živlami; poškodenie spôsobené poruchou v rozvodoch energií (elektrina, plyn, voda); výrobok, do ktorého zasahovala iná osoba ako autorizovaný technik spoločnosti Amica s výnimkou pripojenia spotrebiča k elektrine, plynu alebo vode podľa návodu na použitie; ak sa používal výrobok na iné ako nekomerčné použitie; poruchy spôsobené prevádzkou spotrebiča v nevhodnom prostredí; na časti výrobku, ktoré sú opotrebené zjavne neprimerane na čas jeho používania. V prípade nemožnosti opraviť výrobok nemá zákazník nárok odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo požadovať vrátenie kúpnej ceny. Bude mu poskytnutá zlava na nový výrobok alebo daná finančná kompenzácia úmerná k veku a miere opotrebovania neopraviteľného výrobku, pričom výšku zlavy určí poskytovateľ. Opravy v rámci bezplatného servisu poskytne výhradne autorizovaný servisný partner Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejotoh oddy, prípadne iný autorizovaný servis oznámený Poskytovateľom Príjemcovi.

POSTUP A PODMIENKY UPLATNENIA BEZPLATNÉHO SERVISU

V prípade poruchy výrobku v čase bezplatného servisu je Zákazník povinný obrátiť sa na dispečing autorizovaného servisu – **tel. +421 24910 5851, +421 24910 5853-54, http://fastplus.sk/objednavka-servisu.** Následne je Zákazník povinný predložiť technikovi záručný list, certifi kát k bezplatnému servisu a predajný doklad.

ĎALŠIE PODMIENKY A DOHODY

Spôsob likvidácie neopraviteľného výrobku a náklady s tým súvisiace budú predmetom dohody medzi Zákazníkom a Poskytovateľom. Čas bezplatného servisu sa žiadnou predchádzajúcou opravou nepredlžuje. V prípade situácie, ktorá nie je opísaná v týchto podmienkach, si Poskytovateľ vyhradzuje právo konečného rozhodnutia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu podmienok tohoto bezplatného servisu.

FORMA VÝROBNÉHO ČÍSLA

Výrobné číslo je v podstate obdoba rodného čísla, je teda pre daný výrobok jedinečné a nemôžeme ho zamieňať s takzvaným EAN kódom (čiarový kód), ktorý charakterizuje iba typ výrobku. EAN má 13 číslic a začína sa väčšinou na 59... podľa krajiny dovozu, napr. 5906006527211. **Výrobné číslo má 14 číslic!**

KDE HO NÁJDETE?

Výrobné číslo je vždy uvedené na obale spotrebiča, v záručnom liste, ktorý má dve podoby, a to: 1. mnohojazyčná knižka, v ktorej je na úvodnej strane nalepený biely výrobný štítok s údajmi o spotrebiči a tiež s výrobným číslom, a 2. list formátu A4, kde býva číslo vytlačené, a v poslednom rade je výrobné číslo vždy na každom výrobku, konkrétne na výrobných štítkoch, ktoré sa nachádzajú presne na týchto miestach: Varná doska – spodná strana dosky • Vstavaná rúra – horná strana rúry • Odsávače – pod tukovým filtrom.

INFORMÁCIA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zákazník týmto berie na vedomie, že na účely zaistenia bezplatného servisu zo strany Poskytovateľa, tzn. z dôvodov plnenia zmluvných povinností Poskytovateľa, Poskytovateľ bude spracovávať osobné údaje Zákazníka, oznámené zákazníkom v tejto žiadosti - návrhu zmluvy o bezplatnom servise. Poskytovateľ poskytne tieto osobné údaje Autorizovanému servisu, prípadne budú tieto osobné údaje odovzdané iným osobám podieľajúcim sa na servise výrobku (napr. dopravca, technik).
Zákazník berie takisto na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený využiť jeho kontaktné údaje v rozsahu meno, priezvisko, ulica, číslo, mesto, PSČ, telefón, e-mail a údaje o zakúpenom výrobku na účely priameho marketingu a propagácie svojich výrobkov, ako svojho oprávneného záujmu. Poskytovateľ môže odovzdať tieto údaje reklamnej agentúre, ako svojmu spracovateľovi osobných údajov. Proti tomuto priamemu marketingu môže Zákazník vzniesť námietku.
Zákazník môže uplatňovať svoje práva a klásť otázky vo veci spracovania osobných údajov prostredníctvom e-mailu, a to na adresu info@amica.com.pl

ZÁVEREČNÉ DOHODY

Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že všetky ním uvedené informácie sú správne, úplné a že porozumel všetkým podmienkam bezplatného servisu a bez výhrady s nimi súhlasí. Zákazník svojím podpisom udeľuje súhlas na spracovanie osobných údajov v zmysle zákona Českej republiky č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a zákona Slovenskej republiky č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov. Súhlasím s tým, že Amica Commerce, s.r.o. bude spracovávať moje osobné údaje, ktoré som poskytol na marketingové účely.

Dátum:.....

.....
Poskytovateľ zastúpený obchodným partnerom

.....
Zákazník