# ŽIADOSŤ O BEZPLATNÝ SERVIS PRE SPOTREBIČE AMICA – TYP ŠPECIALISTI

PLATNÉ OD 1. 2. 2018

**PROSÍME ZÁKAZNÍKOV, ABY SI NIŽŠIE UVEDENÉ PODMIENKY POZORNE PREČÍTALI.**
**VYPĺŇAJTE DÔKLADNE A S MAXIMÁLNOU SNAHOU O ČITATEĽNOSŤ! POUŽITE PALIČKOVÉ PÍSMO.**

| | |
|---|---|
| **MENO** | |
| **PRIEZVISKO** | |
| **ULICA** | Č. P. |
| **MESTO** | |
| **PSČ** | **TELEFÓN:** |
| **E-MAIL** | |
| **NÁZOV VÝROBKU napr. sporák** | |
| **TYP VÝROBKU, napr. GEP 5332** | |
| **DÁTUM PREDAJA DD. MM. RRRR** | |
| **PREDAJCA** (PLNÝ NÁZOV) | |

**Návod na vyhľadanie výrobného čísla nájdete nižšie. Nesprávne vyplnené nie je možné spracovať!**

| |
|---|
| **VÝROBNÉ ČÍSLO – musí byť vyplnené správne!** |

## K ŽIADOSTI NEZABUDNITE PRILOŽIŤ KÓPIU DOKLADU O KÚPE VÝROBKU!

## PODMIENKY POSKYTNUTIA BEZPLATNÉHO SERVISU:

### KONTAKTY

**Adresa na odoslanie tejto žiadosti: Amica Commerce, s. r. o., P. O. BOX 12, Rosice pri Brne, 665 01, Česká republika.**
Spoločnosť je zapísaná v OR Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 103478, IČO: 27194469, DIČ: CZ27194469.
Kontakt týkajúci sa spracovávania tohoto bezplatného servisu pre spotrebiteľov v Českej republike: +420 725 057 707.
**Vyplnené formuláre zasielajte výhradne DOPORUČENE POŠTOU najneskôr do 30 dní od dátumu nákupu!**
**Žiadosti zaslané po tejto lehote nebudú spracované.**

**Poskytovateľ a Zákazník zhodne konštatujú, že Zákazník kúpil od vyššie uvedeného obchodného partnera výrobok dodaný Poskytovateľom.**

### ROZSAH BEZPLATNÉHO SERVISU

Bezplatným servisom sa rozumejú zdarma práce technika vrátane jeho cesty a zdarma náhradné diely výrobku v období tretieho a štvrtého roka od dátumu jeho kúpe.
Bezplatný servis sa vzťahuje len na výrobky typu špecialisti, a to: **SHM 5774PA W, SHC 5784D X, VC 1802 AFW, VC 1802 AFX, MV 627 AEGW, MV 627 AEGX, TNY 210TD M, TNY 210TD B, TNY 210TD W, DI 6421 SBB, IN 6144 IWSTK, OWC IN 900 BI, TKI 44 AIX, IN AMMB44E1GCB , MI 428 AEBLDS, MI 638 AEBLDS.**
Bezplatný servis nie je určený pre spotrebiče, ktoré sa využívajú na komerčné použitie, a pre spotrebiče, ktoré nie sú určené pre český a slovenský trh.
Bezplatný servis sa nevzťahuje na: bežne opotrebené diely; plastové diel, napr. držadlá, priehradky, poličky v chladničke; zdroje svetla a ich kryty; tesnenie;vizuálne zmeny povrchu nebrániace bežnému používaniu výrobku; mechanické poškodenie; poškodenie spôsobné prírodnými živlami; poškodenie spôsobené poruchou v rozvodoch energií (elektrina, plyn, voda); výrobok, do ktorého zasahovala iná osoba ako autorizovaný technik spoločnosti Amica s výnimkou pripojenia spotrebiča k elektrine, plynu alebo vode podľa návodu na použitie; ak sa používal výrobok na iné ako nekomerčné použitie; poruchy spôsobené prevádzkou spotrebiča v nevhodnom prostredí; na časti výrobku, ktoré sú opotrebené zjavne neprimerane na čas jeho používania. V prípade nemožnosti opraviť výrobok nemá zákazník nárok odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo požadovať vrátenie kúpnej ceny. Bude mu poskytnutá zlava na nový výrobok alebo daná finančná kompenzácia úmerná k veku a miere opotrebovania neopreviteľného výrobku, pričom výšku zlavy určí poskytovateľ. Opravy v rámci bezplatného servisu poskytne výhradne autorizovaný servisný partner Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejotoh oddy, prípadne iný autorizovaný servis oznámený Poskytovateľom Príjemcovi.

### POSTUP A PODMIENKY UPLATNENIA BEZPLATNÉHO SERVISU

V prípade poruchy výrobku v čase bezplatného servisu je Zákazník povinný obrátiť sa na dispečing autorizovaného servisu – **tel. +421 24910 5851, +421 24910 5853-54, http://fastplus.sk/objednavka-servisu.** Následne je Zákazník povinný predložiť technikovi záručný list, certifi kát k bezplatnému servisu a predajný doklad.

### ĎALŠIE PODMIENKY A DOHODY

Spôsob likvidácie neopraviteľného výrobku a náklady s tým súvisiace budú predmetom dohody medzi Zákazníkom a Poskytovateľom. Čas bezplatného servisu sa žiadnou predchádzajúcou opravou nepredlžuje. V prípade situácie, ktorá nie je opísaná v týchto podmienkach, si Poskytovateľ vyhradzuje právo konečného rozhodnutia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu podmienok tohoto bezplatného servisu.

### FORMA VÝROBNÉHO ČÍSLA

Výrobné číslo je v podstate obdoba rodného čísla, je teda pre daný výrobok jedinečné a nemôžeme ho zamieňať s takzvaným EAN kódom (čiarový kód), ktorý charakterizuje iba typ výrobku. EAN má 13 číslic a začína sa väčšinou na 59... podľa krajiny dovozu, napr. 5906006527211. **Výrobné číslo má 14 číslic!**

### KDE HO NÁJDETE?

Výrobné číslo je vždy uvedené na obale spotrebiča, v záručnom liste, ktorý má dve podoby, a to: 1. mnohojazyčná knižka, v ktorej je na úvodnej strane nalepený biely výrobný štítok s údajmi o spotrebiči a tiež s výrobným číslom, a 2. list formátu A4, kde býva číslo vytlačené, a v poslednom rade je výrobné číslo vždy na každom výrobku, konkrétne na výrobných štítkoch, ktoré sa nachádzajú presne na týchto miestach: Varná doska – spodná strana dosky • Vstavaná rúra – horná strana rúry • Odsávače – pod tukovým filtrom.

### ZÁVEREČNÉ DOHODY

Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že všetky ním uvedené informácie sú správne, úplné a že porozumel všetkým podmienkam bezplatného servisu a bez výhrady s nimi súhlasí. Zákazník svojím podpisom udeľuje súhlas na spracovanie osobných údajov v zmysle zákona Českej republiky č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a zákona Slovenskej republiky č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov. Súhlasím s tým, že Amica Commerce, s.r.o. bude spracovávať moje osobné údaje, ktoré som poskytol na marketingové účely.

Dátum:.....

.....
Poskytovateľ zastúpený obchodným partnerom

.....
Zákazník