ŽÁDOST O BEZPLATNÝ SERVIS PRO SPOTŘEBIČE AMICA - TYP SPECIALISTI

PLATNÉ OD 1. 9. DO 31. 12. 2017

PROSÍME ZÁKAZNÍKY, ABY SI NÍŽE UVEDENÉ PODMÍNKY POZORNĚ PŘEČETLI.
VYPLŇUJTE PEČLIVĚ A S MAXIMÁLNÍ SNAHOU O ČITELNOST! POUŽIJTE HŮLKOVÉ PÍSMO.

JMÉNO																															
PŘÍJMENÍ																															
ULICE																					Č. P.									
MĚSTO																															
PSČ						TELEFON:																									
E-MAIL																															
NÁZEV VÝROBKU např. sporák																															
TYP VÝROBKU např. GEP 5332																															
DATUM PRODEJE DD.MM.RRRR																															
PRODEJCE (PLNÝ NÁZEV)																															

Návod na nalezení výrobního čísla naleznete níže. Nesprávně vyplněné nelze zpracovat!

VÝROBNÍ ČÍSLO - musí být vyplněno správně!																															

K ŽÁDOSTI NEZAPOMEŇTE PŘILOŽIT KOPII DOKLADU O ZAKOUPENÍ VÝROBKU!

PODMÍNKY POSKYTNUTÍ BEZPLATNÉHO SERVISU:

KONTAKTY

Adresa pro odeslání této žádosti: Amica Commerce s.r.o., P.O.BOX 12, Rosice u Brna, 665 01, Česká republika.
Společnost je zapsána v OR Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 103478, IČ: 27194469, DIČ: CZ27194469.
Kontakt ohledně zpracovávání tohoto bezplatného servisu pro spotřebitele v České Republice: +420 725 057 707.
Vyplněné formuláře zasílejte výhradně DOPORUČENĚ POŠTOU a to nejpozději do 30 dní od data zakoupení!
Žádosti zaslané po této lhůtě nebudou zpracovány.

Poskytovatel a Zákazník shodně konstatují, že Zákazník zakoupil od výše uvedeného obchodního partnera výrobek dodaný Poskytovatelem.

ROZSAH BEZPLATNÉHO SERVISU

Bezplatným servisem se rozumí zdarma práce technika včetně jeho cesty a zdarma náhradní díly výrobku v období třetího a čtvrtého roku od data jeho zakoupení. Bezplatný servis se vztahuje jen na výrobky typu specialisti, a to: **SHM 5761 W, SHM 51065 W, SHM 5106N Xx, SHM 576TAA X, SHM 51071 W, SHM 51074 W, SHM 51084D W, SHM 5774DA W, SHM 51084DA W, SHM 5774PA W, SHM 5774PA X, SHM 51571A B, SHM 51571A W, SIB 18M X, SHC 586N Xx, SHC 51074D W, SHC 5884 X, SHC 5784D X, VC 1852 AFDWG, VC 1852 AFDX, VC 1852 AFDBG, VC 1852 BFDMG, VC 1852 BFDBG, VC 1852 BFDWG, VD 1441 AWW, VD 1441 AWX, VD 1442 AM, VD 1442 AB, VD 1442 AR, VD 1442 AI, MV 427 AEGW, MV 427 AEGX, ZWM 428 WED, ZWM 428 IED, MV 627 AEGW, MV 627 AEGX, TEF 1632 AA, TEF 1533 AA, TAF 1633 W AA, TEF 1534 AA, TEF 1535 AA, TITS 110 TSCKB, TITS 110 TSKX, TIY 110 TOAKB, TIY 110 TOAKW, TIY 110 TOAKX, TIF 212 TOAX, TNY 210TD M, TNY 210TD B, TNY 210TD W, TNZ 210TD M, TNZ 210TD B, TNZ 210TD W, PVCZ 6411, DP 6411 BG, DP 6411 LZB, IN 6610 GCMM, IN 6610 GCWW, IN 6610 GCBB, IN 6610 X, DP 6412 Z, DDI 3201 B, KMI 13311 C, DI 6421 SBB, IN 6540 ITB, DI 6421 HSBB, PI 6109 LW, IN 6544 ICSTK, IN 6144 IWSTK, DI 6411 SBB, DI 6421 FSBB, DI 7411 FSBB, DI 7511 FSBB, SIO 61 AX, SKZ 65 AB, SKZ 65 AW, OKC 654 S, OKC IN 600 BS, OKC IN 600 MS, OKC IN 600 WS, OKC IN 900 BS, OKC IN 900 MS, OKC IN 900 WS, OKC 951 S, IN 900 BSC, OKC 654 T, OKC 953 T, OWC IN 900 BI, OTS 6521 I, TMI 20 AFB, TMI 20 AIX, AMM 25 BI, TKI 44 AIX, IN AMMB44E1GCB, BK 316.3 AA, MI 428, AEBLDS, ZZM 447 E, MI 638 AEBLDS, ZZM 647 E.** Bezplatný servis není určen pro spotřebiče, které jsou využívány pro komerční použití a pro spotřebiče, které nejsou určeny pro český a slovenský trh. Bezplatný servis se nevztahuje na: běžně opotřebené díly; plastové díly, např. madla, přihrádky, poličky v chladničce; zdroje světla a jejich krytů;
těsnění; vizuální změny povrchu nebránící běžnému používání výrobku; mechanické poškození; poškození způsobené přírodními živly; poškození způsobené závadou v rozvodech energií (elektřina, plyn, voda); výrobek, do něhož bylo zasahováno jinou osobou, než autorizovaným technikem společnosti Amica s výjimkou připojení spotřebiče k elektřině, plynu nebo vodě dle návodu k použití; byl-li výrobek používán pro jiné, než nekomerční použití; vady způsobené provozem spotřebiče v nevhodném prostředí; na části výrobku opotřebené zjevně nepřiměřeně k době jeho používání.
V případě neopravitelnosti výrobku nemá zákazník nárok odstoupit od kupní smlouvy nebo požadovat vrácení kupní ceny. Bude mu poskytnuta sleva na nový výrobek nebo dána finanční kompenzace úměrná ke stáří a míře opotřebení neopravitelného výrobku, přičemž výši slevy určí poskytovatel.
Opravy v rámci bezplatného servisu poskytne výhradně autorizovaný servisní partner Poskytovatele uvedený v záhlaví této dohody, případně jiný autorizovaný servis oznámený Poskytovatelem Příjemci.

POSTUP A PODMÍNKY UPLATNĚNÍ BEZPLATNÉHO SERVISU

V případě závady výrobku v době bezplatného servisu je zákazník povinen obrátit se na dispečink Autorizovaného servisu - **tel. 518 324 555, 736 625 429**. Následně je zákazník povinen předložit technikovi záruční list, certifi kát k bezplatnému servisu a prodejní doklad.

DALŠÍ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

Způsob likvidace neopravitelného výrobku a náklady s tím související budou předmětem dohody mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. Doba bezplatného servisu se žádnou předcházející opravou neprodlužuje.
V případě situace, která není popsána v těchto podmínkách, si Poskytovatel vyhrazuje právo konečného rozhodnutí. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu podmínek tohoto bezplatného servisu.

FORMA VÝROBNÍHO ČÍSLA

Výrobní číslo je v podstatě obdoba rodného čísla, je tedy jedinečné pro daný výrobek a nemůžeme jej zaměňovat s takzvaným EAN kódem (čárový kód), který charakterizuje pouze typ výrobku. EAN má 13 číslic a začíná většinou na 59… dle země dovozu, např. 5906006527211. **Výrobní číslo má 14 číslic!**

KDE HO NAJDETE?

Výrobní číslo je vždy uvedeno na obale spotřebiče, v záručním listě, který má dvě podoby a to: 1. mnohojazyčná knížka, na níž je na úvodní straně nalepen bílý výrobní štítek s údaji o spotřebiči a také s výrobním číslem a 2. list formátu A4, kde bývá číslo vytištěno a v poslední řadě je výrobní číslo vždy na každém výrobku konkrétně na výrobních štítcích, které se nachází přesně na těchto místech: Varná deska - spodní strana desky • Vestavná trouba – horní strana trouby • Odsavače - pod tukovým filtrem.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že všechny jím uvedené informace jsou správné, úplné a že porozuměl všem podmínkám bezplatného servisu a bez výhrady s nimi souhlasí.
Zákazník svým podpisem uděluje souhlas ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona ČR č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
Souhlasím s tím, že Amica Commerce, s.r.o. bude zpracovávat moje osobní údaje, které jsem uvedl, pro marketingové účely.

Datum:.....

.....
Poskytovatel zastoupený obchodním partnerem

.....
Zákazník