ŽÁDOST O BEZPLATNÝ SERVIS PRO SPOTŘEBIČE AMICA - TYP SPECIALISTI

PLATNÉ OD 1. 7. 2018

PROSÍME ZÁKAZNÍKY, ABY SI NÍŽE UVEDENÉ PODMÍNKY POZORNĚ PŘEČETLI.
VYPLŇUJTE PEČLIVĚ A S MAXIMÁLNÍ SNAHOU O ČITELNOST! POUŽIJTE HŮLKOVÉ PÍSMO.

JMÉNO	
PŘÍJMENÍ	
ULICE	Č. P.
MĚSTO	
PSČ	TELEFON:
E-MAIL	
NÁZEV VÝROBKU např. sporák	
TYP VÝROBKU např. GEP 5332	
DATUM PRODEJE DD.MM.RRRR	
PRODEJCE (PLNÝ NÁZEV)	

Návod na nalezení výrobního čísla naleznete níže. Nesprávně vyplněné nelze zpracovat!

VÝROBNÍ ČÍSLO - musí být vyplněno správně!

K ŽÁDOSTI NEZAPOMEŇTE PŘILOŽIT KOPII DOKLADU O ZAKOUPENÍ VÝROBKU!

PODMÍNKY POSKYTNUTÍ BEZPLATNÉHO SERVISU:

KONTAKTY

Adresa pro odeslání této žádosti: Amica Commerce s.r.o., P.O.BOX 12, Rosice u Brna, 665 01, Česká republika.
Společnost je zapsána v OR Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 103478, IČ: 27194469, DIČ: CZ27194469.
Kontakt ohledně zpracovávání tohoto bezplatného servisu pro spotřebitele v České Republice: +420 725 057 707.
Vyplněné formuláře zasílejte výhradně DOPORUČENĚ POŠTOU a to nejpozději do 30 dní od data zakoupení!
Žádosti zaslané po této lhůtě nebudou zpracovány.

Poskytovatel a Zákazník shodně konstatují, že Zákazník zakoupil od výše uvedeného obchodního partnera výrobek dodaný Poskytovatelem.

ROZSAH BEZPLATNÉHO SERVISU

Bezplatným servisem se rozumí zdarma práce technika včetně jeho cesty a zdarma náhradní díly výrobku v období třetího a čtvrtého roku od data jeho zakoupení. Bezplatný servis se vztahuje jen na výrobky typu specialisti, a to: **SHM 5774PA W, VC 1802 AFW, VC 1802 AFX, MV 627 AEGW, MV 627 AEGX, TNY 210TD M, TNY 210TD B, TNY 210TD W, DI 6421 SBB, IN 6144 IWSTK, OWC IN 900 BI, TKI 44 AIX, IN AMMB44E1GCB , MI 428 AEBLDS.**
Bezplatný servis není určen pro spotřebiče, které jsou využívány pro komerční použití a pro spotřebiče, které nejsou určeny pro český a slovenský trh.
Bezplatný servis se nevztahuje na: běžně opotřebené díly; plastové díly, např. madla, přihrádky, poličky v chladničce; zdroje světla a jejich krytů; těsnění; vizuální změny povrchu nebránící běžnému používání výrobku; mechanické poškození; poškození způsobené přírodními živly; poškození způsobené závadou v rozvodech energií (elektřina, plyn, voda); výrobek, do něhož bylo zasahováno jinou osobou, než autorizovaným technikem společnosti Amica s výjimkou připojení spotřebiče k elektřině, plynu nebo vodě dle návodu k použití; byl-li výrobek používán pro jiné, než nekomerční použití; vady způsobené provozem spotřebiče v nevhodném prostředí; na části výrobku opotřebené zjevně nepřiměřeně k době jeho používání.
V případě neopravitelnosti výrobku nemá zákazník nárok odstoupit od kupní smlouvy nebo požadovat vrácení kupní ceny. Bude mu poskytnuta sleva na nový výrobek nebo dána finanční kompenzace úměrná ke stáří a míře opotřebení neopravitelného výrobku, přičemž výši slevy určí poskytovatel.
Opravy v rámci bezplatného servisu poskytne výhradně autorizovaný servisní partner Poskytovatele uvedený v záhlaví této dohody, případně jiný autorizovaný servis oznámený Poskytovatelem Příjemci.

POSTUP A PODMÍNKY UPLATNĚNÍ BEZPLATNÉHO SERVISU

V případě závady výrobku v době bezplatného servisu je zákazník povinen obrátit se na dispečink Autorizovaného servisu - **tel. 518 324 555, 736 625 429**. Následně je zákazník povinen předložit technikovi záruční list, certifi kát k bezplatnému servisu a prodejní doklad.

DALŠÍ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

Způsob likvidace neopravitelného výrobku a náklady s tím související budou předmětem dohody mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. Doba bezplatného servisu se žádnou předcházející opravou neprodlužuje.
V případě situace, která není popsána v těchto podmínkách, si Poskytovatel vyhrazuje právo konečného rozhodnutí. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu podmínek tohoto bezplatného servisu.

FORMA VÝROBNÍHO ČÍSLA

Výrobní číslo je v podstatě obdoba rodného čísla, je tedy jedinečné pro daný výrobek a nemůžeme jej zaměňovat s takzvaným EAN kódem (čárový kód), který charakterizuje pouze typ výrobku. EAN má 13 číslic a začíná většinou na 59… dle země dovozu, např. 5906006527211. **Výrobní číslo má 14 číslic!**

KDE HO NAJDETE?

Výrobní číslo je vždy uvedeno na obale spotřebiče, v záručním listě, který má dvě podoby a to: 1. mnohojazyčná knížka, na níž je na úvodní straně nalepen bílý výrobní štítek s údaji o spotřebiči a také s výrobním číslem a 2. list formátu A4, kde bývá číslo vytištěno a v poslední řadě je výrobní číslo vždy na každém výrobku konkrétně na výrobních štítcích, které se nachází přesně na těchto místech: Varná deska - spodní strana desky • Vestavná trouba – horní strana trouby • Odsavače - pod tukovým filtrem.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník tímto bere na vědomí, že pro účely zajištění bezplatného servisu ze strany Poskytovatele, tzn. z důvodů plnění smluvních povinností Poskytovatele, Poskytovatel bude o Zákazníkovi zpracovávat jeho osobní údaje sdělené zákazníkem v této žádosti – návrhu smlouvy o bezplatném servisu. Poskytovatel poskytne tyto osobní údaje Autorizovanému servisu, případně budou tyto osobní údaje předané jiným osobám podílejícím se na servisu výrobku (např. dopravce, technik).
Zákazník bere rovněž na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn využít jeho kontaktní údaje v rozsahu jméno, příjmení, ulice, č.p., město, PSČ, telefon, e-mail a údaje o zakoupeném výrobku pro účely přímého marketingu a propagace svých výrobků, jakožto svého oprávněného zájmu. Poskytovatel může předat tyto údaje reklamní agentuře, jakožto svému zpracovateli osobních údajů. Proti tomuto přímému marketingu může Zákazník vznést námitku.
Zákazník může uplatňovat svá práva a vznášet dotazy ohledně zpracování osobních údajů prostřednictvím e-mailu, a to na adresu info@amica.com.pl

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že všechny jím uvedené informace jsou správné, úplné a že porozuměl všem podmínkám bezplatného servisu a bez výhrady s nimi souhlasí.
Zákazník svým podpisem uděluje souhlas ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona ČR č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
Souhlasím s tím, že Amica Commerce, s.r.o. bude zpracovávat moje osobní údaje, které jsem uvedl, pro marketingové účely.

Datum:.....

.....
Poskytovatel zastoupený obchodním partnerem

.....
Zákazník